

POLITICA PER LA QUALITÀ / QUALITY POLICY

| Italiano | English |
|---|--|
| <p>La qualità rappresenta un elemento strategico per BERTRONIC Srl ed è parte integrante delle decisioni aziendali, dei processi operativi e dello sviluppo futuro dell'organizzazione.</p> <p>BERTRONIC opera nel settore della progettazione e produzione di apparecchiature elettroniche e sistemi di illuminazione a LED, ponendosi come partner tecnologico per i propri clienti nella realizzazione di soluzioni innovative e affidabili.</p> <p>La Direzione si impegna a garantire che il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, sia applicato, mantenuto attivo e continuamente migliorato, in coerenza con il contesto aziendale e con le esigenze delle parti interessate.</p> <p>Il Sistema di Gestione per la Qualità è orientato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assicurare la conformità dei prodotti e servizi ai requisiti del cliente, ai requisiti cogenti e alle specifiche tecniche applicabili; • gestire in modo strutturato rischi e opportunità, al fine di prevenire criticità e migliorare le prestazioni aziendali; • monitorare e migliorare continuamente i processi aziendali, attraverso l'analisi dei dati e degli indicatori di performance; • garantire affidabilità, continuità e qualità delle forniture. <p>La Direzione promuove una cultura aziendale basata su responsabilità, competenza e coinvolgimento del personale.</p> <p>In particolare, BERTRONIC si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rispettare tutte le prescrizioni legislative, normative e contrattuali applicabili; • migliorare continuamente l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali; | <p>Quality is a strategic element for BERTRONIC Srl and an integral part of company decisions, operational processes, and future development.</p> <p>BERTRONIC operates in the design and manufacturing of electronic equipment and LED lighting systems, acting as a technological partner for its customers in developing innovative and reliable solutions.</p> <p>Top Management is committed to ensuring that the Quality Management System, compliant with UNI EN ISO 9001:2015, is implemented, maintained, and continuously improved, in line with the company context and the needs of interested parties.</p> <p>The Quality Management System is aimed at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ensuring compliance of products and services with customer, regulatory, and applicable technical requirements; • managing risks and opportunities in a structured way to prevent issues and improve performance; • continuously monitoring and improving company processes through data analysis and performance indicators; • ensuring reliability, continuity, and quality of supplies. <p>Top Management promotes a company culture based on responsibility, competence, and employee involvement.</p> <p>In particular, BERTRONIC commits to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • complying with all applicable legal, regulatory, and contractual requirements; • continuously improving the efficiency and effectiveness of company processes; |

- investire nello sviluppo delle competenze e nella formazione del personale;
- mantenere elevati standard qualitativi nella progettazione, produzione e collaudo dei prodotti;
- garantire un elevato livello di soddisfazione del cliente, attraverso affidabilità, flessibilità e rapidità di risposta;
- selezionare e monitorare i fornitori strategici per assicurare la qualità della catena di fornitura.
- investing in employee development and training;
- maintaining high quality standards in design, production, and product testing;
- ensuring a high level of customer satisfaction through reliability, flexibility, and responsiveness;
- selecting and monitoring key suppliers to ensure supply chain quality.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti, monitorati e aggiornati periodicamente nell'ambito del Riesame della Direzione e nel documento di analisi del contesto e dei rischi.

La Direzione assicura che la presente Politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e riesaminata periodicamente.

Quality objectives are defined, monitored, and periodically updated within Management Review and in the context and risk analysis document.

Top Management ensures that this Policy is communicated, understood, applied at all levels of the organization, and periodically reviewed.

05/02/2026
Bertronic
Bertazza Marino
Via S. Pellico, 26 - 24040 STEZZANO (BG)
Tel. 035.4379308 - Fax 035.4379309
Partita IVA 02886260161